

Formularz wymiany

ROBART Ul. Pojezierska 97 91-341 Łódź	Tel: 42 612-10-99 (pn-pt, 8-16) www.robartbhp.pl	Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach wymiany. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.
--	---	--

Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko.....Telefon.....

Kod pocztowy i miejscowość.....

Ulica, numer domu/mieszkania.....

Data wypełnienia formularza.....

Adres do ponownej wysyłki (jeśli inny niż w danych Klienta)

Imię i nazwisko:.....Telefon.....

Kod pocztowy i miejscowość:.....

Ulica, numer domu/mieszkania:.....

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Produkt:.....Data zakupu:.....

Data otrzymania przesyłki:.....

Produkt chcę wymienić na (podaj model, kolor, rozmiar):

.....

.....

UWAGA! Wymiana zostanie zrealizowana pod warunkiem, że w momencie otrzymania przesyłki sklep internetowy robartbhp.pl będzie dysponował produktem na wymianę. W przypadku braku odpowiedniego produktu zostaną zwrócone pieniądze.

.....
czytelny podpis Klienta

Ogólne warunki wymiany towaru:

1. Towar do wymiany należy przesać z dołączonym dowodem zakupu oraz poprawnie wypełnionym formularzem wymiany na adres firmy ROBART Adam Stańczak, ul. Pojezierska 97, 91-341 Łódź. Przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem w trakcie transportu (produkt uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał wymianie).
2. Wymianie podlegają wyłącznie towary nieużywane, niezabrudzone, posiadające wszystkie oryginalnie przymocowane metki.
3. Wymiany można dokonać w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania przesyłki. Towar można wymienić na inny rozmiar, kolor lub inny produkt z uwzględnieniem ewentualnej różnicy w cenie.
4. Koszty wymiany w obie strony pokrywa Klient. Po odbiorze przesyłki towar zostanie wymieniony i odesłany kurierem lub Poczta na wskazany w formularzu adres. Koszt wymiany (15 zł kurier, 13 zł Poczta) to opłata manipulacyjna zawierająca: ponowne koszty wysyłki kurierskiej, koszty pracownicy, koszty opakowania oraz podatek VAT. Kwotę tą należy przelać na nasze konto lub dołączyć do przesyłki.
5. Wymiana realizowana jest w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem wymiany.